



# 17º FORO INTERNACIONAL ALIANZA LATINA

## Faça Sua Voz Ser Ouvida!

### *Campanha para promover a reivindicação de direitos à saúde de pacientes com câncer.*

Araceli Carreto Ortíz | Patricio Miguel González Huerta

#### APRESENTAÇÃO

Em 2019, o governo mexicano anunciou a transformação do sistema de saúde com a visão de universalizar e melhorar os serviços. No entanto, estas mudanças geraram deficiências nos cuidados médicos e causaram falta de medicamentos, o que em conjunto piorou a já por si só complicada situação dos pacientes oncológicos.

Nesse contexto, surge Faça Sua Voz Ser Ouvida! como um projeto voltado a constituição de uma massa crítica de pacientes empoderados que realizarão ações de incidência em políticas públicas envolvendo, além disso, familiares, cuidadores, médicos, organizações civis, instituições acadêmicas e todos que quiserem e puderem contribuir na construção de mecanismos para garantir o cuidado do paciente oncológico em tempo e forma.

Nesse sentido, Faça Sua Voz Ser Ouvida! foi proposto como estratégia para que, a partir da educação e empoderamento, a voz dos pacientes não seja somente ouvida, mas também atendida e assim obter as respostas por parte do governo e instituições de saúde que os pacientes necessitam para o cuidado integral de sua doença.



Paciente e cuidadora em sessão de capacitação.

#### RESULTADOS

Com a implementação de Faça Sua Voz Ser Ouvida! tivemos conquistas significativas a partir da educação, do empoderamento e acompanhamento do paciente para que este mesmo seja o promotor e demandante de seus direitos e agente de mudança.

Pudemos observar a mudança que o discurso do paciente teve, percorreram um caminho o qual inicialmente tinham medo de expressar seus sentimentos, suas necessidades e opiniões. Passaram do medo à participação em sessões, expressão de pontos de vista, partilha de depoimentos, concessão de entrevistas, até se tornarem porta-vozes e levantar a voz em prol de sua causa.



Participação de Patricio González na Câmara dos Deputados

Da mesma forma, o discurso e o nível de instrução da AMLCC mudou, nos levando de educar em generalidades das doenças e ações complementares para o tratamento, à direitos dos pacientes, alcançando a “Formação de formadores” com a finalidade de que os pacientes façam frente ao contexto social e político que afeta o alcance e impacto do atual modelo de saúde.



5º Congresso de Pacientes Faça Sua Voz Ser Ouvida

Como resultado, foram promovidas iniciativas de maneira conjunta com legisladores e tomadores de decisões, alcançando o reconhecimento e apoio quanto a necessidade de trabalhar na construção de uma Rota para a Prevenção e Cuidado do Câncer.

#### CONCLUSÕES

O Coaching Leadership para a AMLCC tem sido uma ferramenta que nos permitiu enriquecer e, no momento oportuno, reformular o processo de intervenção de nosso projeto Faça Sua Voz Ser Ouvida! e assim obter resultados que se traduziram em impacto, aprendizagem e evolução para todos os envolvidos.

O processo de capacitação alcançado considerando as ferramentas do Coaching Leadership gerou uma mudança de atitudes, hábitos e condutas que contribuíram para a melhoria do processo de sua doença, pois contam com ferramentas que lhes permitiram demandar cuidados em tempo e forma tornando válido seu direito à saúde. Os pacientes realizam ações de autocuidado, identificam e potencializam suas habilidades e capacidade de gestão e com seus depoimentos se levantam como as vozes necessárias para incidir em políticas públicas, em seu benefício.